

Slovenské národné múzeum
Múzeum židovskej kultúry

Návštevný poriadok expozície Múzea holokaustu v Seredi

Spracovali: PhDr. Martin Korčok, PhD. a Mgr. Matej Beránek, PhD.

Schválil: Prof. PhDr. Pavol Mešťan, DrSc.

Bratislava, 28. 4. 2020

SNM - Múzeum židovskej kultúry

Židovská 17

811 01 Bratislava 1, SLOVAKIA



PhDr. Daniela Čambálová

I. Všeobecné ustanovenia

Múzeum holokaustu v Seredi je súčasťou Slovenského národného múzea – Múzea židovskej kultúry (ďalej len SNM – MŽK – Múzeum holokaustu v Seredi). Vzniklo v priestoroch bývalého pracovného a koncentračného tábora v Seredi na autentickom mieste, ktoré je spojené s tragickým obdobím riešenia židovskej otázky na Slovensku počas druhej svetovej vojny.

Návštevný poriadok SNM – MŽK – Múzea holokaustu v Seredi platí pre všetkých návštevníkov múzea. Vo vlastnom záujme sa návštevník oboznámi s jeho obsahom po vstupe do priestorov múzea.

Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom SNM – MŽK – Múzea holokaustu v Seredi, resp. príslušníkom Strážnej služby okamžite vykázaný z expozície, a to bez nároku na vrátenie vstupného.

II. Vymedzenie základných pojmov

- Návštevníkom* je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálu alebo budovy múzea s poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľno-časovým zámerom. *Individuálny návštevník* má možnosť pozrieť si múzeum samostatne, prípadne s poskytnutým videosprievodcom.
 - Skupina návštevníkov* (turistické, školské, seniori, atď.) má možnosť telefonicky alebo e-mailom dohodnúť si zabezpečenie lektorského výkladu po expozícii SNM – MŽK – Múzea holokaustu v Seredi, nenahlásenej skupine bude poskytnutý lektor v prípade, ak bude voľný. Za skupinu osôb, ktorej môže byť poskytnutý lektor, sa považuje minimálne 5 členná skupina osôb.
 - Lektorský výklad v cudzom jazyku poskytuje múzeum vopred ohláseným skupinám v prípade, že je k dispozícii lektor ovládajúci požadovaný jazyk.
- Sprievodca – lektor* je zamestnancom SNM – MŽK – Múzea holokaustu v Seredi, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi/skupinám návštevníkov informácie potrebné na orientáciu v múzeu a výklad o expozícii. Návštevník je povinný rešpektovať pokyny lektora.
- Múzejný pedagóg* – je zamestnanec SNM – MŽK – Múzea holokaustu v Seredi, ktorý poskytuje základným, stredným, vysokým školám, širokej odbornej a laickej verejnosti vzdelávacie programy. Vzdelávacie program je potrebné dohodnúť a nahlásiť v dostatočnom časovom predstihu a mať ho potvrdený zamestnancom múzea.
- Dozorca* je pracovník múzea vykonávajúci dozor v priestoroch expozície SNM – MŽK – Múzea holokaustu v Seredi.

III. Otváracie hodiny

1. Školský rok (september - jún):
Pondelok - Štvrtok: 8:00 - 15:00 hod.
Piatok: 8:00 - 12:00 hod. (iba pre organizované skupiny)
Sobota: zatvorené
Nedeľa: 9:00 - 16:00 hod.
2. Letné prázdniny (júl - august):
Pondelok - Štvrtok: 9:00 - 16:00 hod.
Piatok - Sobota: zatvorené
Nedeľa: 9:00 - 16:00 hod.
3. Posledný vstup do múzea je 30 minút pred koncom otváracích hodín.
4. SNM – MŽK – Múzeum holokaustu v Seredi si vyhradzuje právo v prípade závažného dôvodu (organizačný, technický) dočasne alebo úplne zatvoriť expozíciu, prípadne obmedziť vstup do jej jednotlivých častí.
5. Vstup do expozícií mimo otváracích hodín je možný len so súhlasom vedenia SNM – MŽK - Múzea holokaustu v Seredi.
6. Otváracie hodiny sú zverejnené pri vstupe a na internetovej stránke múzea www.snm.sk (<https://www.snm.sk/?muzeum-holokaustu-otvaracie-hodiny>).

IV. Vstupné

1. Výška vstupného v SNM – MŽK – Múzeu holokaustu v Seredi je určená na základe cenového výmeru podpísaného generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea.
2. Cenník je umiestnený pri pokladni vo vstupe do expozície a zverejnený na oficiálnej webovej stránke múzea.
3. Vstup do expozícií a výstavných priestorov je možný len so zakúpenou platnou vstupenkou. Návštevník je povinný na vyzvanie sprievodcu, resp. dozorca sa preukázať platnou vstupenkou. Vstupenka je neprenosná, sprievodca, dozorca alebo pokladník je oprávnený ju na vyznačenom mieste znehodnotiť.
4. SNM – MŽK – Múzeum holokaustu v Seredi umožňuje platbu kultúrnymi poukazmi platnými v danom roku do termínu, ktorý je na nich vyznačený. Ak je vstupné nižšie, ako hodnota kultúrneho poukazu, z poukazu sa nevydáva.
5. Pedagogický dozor (učitelia, vychovávatelia) školských skupín má nárok na bezplatné vstupné, platí pre 1 osobu na každých 10 žiakov/štvrtov.
6. Každú prvú nedeľu v mesiaci je vstup do múzea zdarma.

V. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Vstup do múzea nie je povolený:
 - a) osobám pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok;
 - b) so strelnou zbraňou, pyrotechnikou alebo ostrými predmetmi, ktoré môžu zraniť a ohroziť ostatných návštevníkov alebo poškodiť exponáty;
 - c) so psom alebo inými zvieratami (výnimku tvoria vodiace, asistenčné a signálne psy).
2. Pred vstupom a počas pobytu v múzeu je návštevník povinný riadiť sa pokynmi sprievodcu alebo zamestnanca múzea.
3. V priestoroch múzea je zakázané:
 - a) poškodzovať a ohrozovať interiér či exteriér múzea a jeho inventár;
 - b) dotýkať sa exponátov, inštalácií, výstavného nábytku (vitríny, inštaláčne prvky...), pokiaľ to výslovné označenie na nich neumožňuje;
 - c) fajčiť alebo manipulovať s hasiacimi prístrojmi, otvoreným ohňom a elektrickými zariadeniami;
 - d) pohybovať sa mimo určenej návštevníckej trasy a vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť alebo sú označené tabuľkou „Zákaz vstupu“;
 - e) v expozíciách a interiéri múzea konzumovať nápoje, potraviny, alkohol (okrem vernisáží a spoločenských podujatí), požívať psychotropné alebo omamné látky;
 - f) hlučným alebo vulgárnym správaním obmedzovať ostatných návštevníkov;
 - g) zhotovovať fotografie alebo videozáznamy pre iné ako súkromné nekomerčné účely. V prípade fotografovania alebo zhotovovania videozáznamu pre osobnú potrebu je potrebné zaplatiť poplatok pri vstupe do múzea. Na študijné, marketingové, dokumentačné a vedecké účely povoľuje výnimku z tohto zákazu na základe písomnej žiadosti a podľa Cenového výmeru vedenie SNM – MŽK - Múzea holokaustu v Seredi zverejnenom na webovej stránke múzea. Používanie fotografického stojanu, svetiel a iného profesionálneho vybavenia je bez predošlého súhlasu vedenia múzea zakázané;
 - h) vykonávať akúkoľvek kampaň (marketingovú, politickú, informačnú...), finančnú zbierku, predaj či petíciu, ktoré nie sú organizované alebo na základe predošlej písomnej žiadosti povolené vedením múzea;
 - i) odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov.
4. Návštevník je povinný dbať na svoju bezpečnosť a vyhýbať sa činnostiam, ktoré by mohli ohroziť zdravie či život jeho samého alebo ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea. Múzeum nie je zodpovedné za zranenia a úrazy spôsobené nedodržaním Návštevného poriadku.
5. Bezpečnosť v múzeu:
 - a) Strážna bezpečnostná služba zabezpečuje ochranu objektu múzea. Pre bezpečnosť návštevníkov, exponátov a budov sú všetky priestory monitorované bezpečnostnými kamerami.

- b) Dozorovanie expozícií vykonávajú dozorcovia od nedele do štvrtka podľa určenia vedenia SNM – MŽK – Múzea holokaustu. V piatok je múzeum otvorené v špeciálnom režime, t. j. len pre ohlásené organizované skupiny. Sprevádza ich lektor, ktorý zároveň vykonáva dozor.
6. V prípade požiaru alebo iného ohrozenia je návštevník povinný postupovať podľa inštrukcií sprievodcu, dozorcú alebo povereného pracovníka SNM – MŽK – Múzea holokaustu v Seredi.
7. V prípade úrazu alebo nevoľnosti je potrebné informovať sprievodcu, dozorcú alebo pokladníka/čku.
8. Pedagogický dozor (učiteľ a vychovávateľ) je povinný dohliadnuť na základe pokynov lektora na správanie žiakov, študentov a mladistvých.
9. V prípade otázok, pripomienok, sťažností či podnetov môžu návštevníci kontaktovať pracovníkov múzea prostredníctvom telefónnych čísel alebo e-mailovej adresy uvedených na stránke múzea.
10. Návštevný poriadok je zverejnený na webovej stránke múzea.